

## INFORMATIVA DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente che riveste la qualità di consumatore avrà il diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicandolo al Fornitore entro il termine 14 (quattordici) giorni, decorrenti dal giorno in cui il Cliente o un terzo, designato dal Cliente e diverso dal Vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve informare il Fornitore, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua volontà di recedere utilizzando l'apposito modulo presente sul Sito reperibile nell'area privata del Cliente oppure inviando una e-mail all'indirizzo [info@lunatelier.it](mailto:info@lunatelier.it) o una lettera raccomandata indirizzata a: Luna Atelier di Dogru Melis, via Maragliano 86, 50144 Firenze

Per informarci della sua decisione di recesso, il Cliente può agire tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o email). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso che trova alla fine dell'informativa o il modulo online, ma non sono obbligatori.

All'atto della compilazione del Modulo di Reso Online, il Cliente riceverà tutte le informazioni necessarie per la restituzione dei Prodotti. In ogni caso le Istruzioni Tipo sul Recesso, contenenti le informazioni sull'esercizio del diritto di recesso, sono messe a disposizione del cliente sul Sito prima della conclusione del contratto, tramite il link "Diritto di Recesso" e allegate alla e-mail di Conferma Registrazione Ordine.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nel medesimo termine. Farà fede tra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere. La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso.

La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), senza che vi siano segni di usura o sporcizia, e senza essere stata mai utilizzata e/o lavata, nel rispetto delle condizioni di seguito riportate:

- il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza; non è infatti possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, complementi, ecc...);
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino indicato dall'Azienda, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere ed ottenere il relativo rimborso; il prodotto rientrerà in possesso del Cliente, e la richiesta di recesso sarà annullata.

Se il diritto di recesso è esercitato conformemente alle precedenti condizioni, il Fornitore provvederà a rimborsare al Cliente l'importo già pagato per l'acquisto del Prodotto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui lo stesso è stato informato della decisione del cliente di recedere, a condizione che il Fornitore abbia già ricevuto la restituzione dei beni oppure che il Cliente abbia fornito la prova di aver già provveduto alla spedizione dei Prodotti. Il Fornitore utilizzerà per il riaccredito lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

In caso di recesso le uniche spese a carico del Cliente resteranno quelle di spedizione della merce resa che saranno a carico esclusivo del cliente.

Il Cliente si impegnerà a restituire il bene a sue spese, sotto la sua responsabilità e attraverso il metodo di spedizione che desidera.

Al Cliente verrà rimborsato l'intero importo iniziale pagato al momento dell'ordine. Se il reso dei prodotti è parziale, il rimborso coprirà l'importo dei prodotti resi.

Il Cliente decade totalmente dal diritto di recesso qualora non rispetti le modalità sopra indicate. Il Fornitore provvederà a restituire al Cliente il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.

## **ARTICOLI ESCLUSI DAL DIRITTO DI RECESSO**

Il Diritto di recesso non può essere applicato per i Prodotti confezionati su misura o personalizzati dal Cliente e per la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

Inoltre, non si può applicare il Diritto di Recesso a tutti quei prodotti restituiti in maniera non integra, non completi di tutte le loro parti e non restituiti negli imballi originali (buste e confezioni), che abbiano segni di usura o sporcizia, e che siano stati utilizzati e/o Lavati.

Il Cliente decade totalmente dal diritto di recesso qualora non rispetti le modalità sopra indicate. Il Fornitore provvederà a restituire al Cliente il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.

Per presa visione ed accettazione

---

### **Modulo di recesso**

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h del Codice del Consumo

Per aiutarci a gestire al meglio la procedura di recesso, può compilare il presente modulo inviarlo ai seguenti recapiti :

Se inviato via posta:

Luna Atelier di Dogru Melis, via Maragliano 86, 50144 Firenze

Se inviato via e-mail: [i n f o @lunatelier.it](mailto:info@lunatelier.it)

Oggetto: Comunicazione per il recesso dall'ordine n. \_\_\_\_\_

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di acquisto dei seguenti prodotti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data Ordine, il \_\_\_\_\_

Ricevuti, il \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del Cliente: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

\_\_\_\_\_ Data